



MEMORIA LANTEGI BATUAK

2009



RESUMEN DEL AÑO

Hemos mantenido y creado empleo/



1 En diciembre de 2009, 2.469 personas formaban parte de Lantegi Batuak. De éstas, el 86% eran personas con discapacidad: Un 68% personas con discapacidad intelectual, un 28% con discapacidad física o sensorial y un 4%, personas con enfermedad mental. La cifra muestra un aumento de 41 puestos de trabajo.



2 Uno de los hitos del ejercicio para Lantegi Batuak fue la puesta en marcha en todos los talleres y servicios de la organización de los Planes de Apoyo Individualizado—PAI (experiencia puesta en marcha hace ahora cuatro años). En la actualidad, hay 846 personas que tienen ya su plan de apoyo individualizado. Esto equivale al 50% de las personas con discapacidad intelectual, traumatismo craneoencefálico y enfermedad mental de Lantegi Batuak.



3 Lantegi Batuak volvió a obtener una alta valoración por parte de sus clientes. Lo indica el estudio de satisfacción elaborado a mediados del pasado año, en el cual los resultados (42,9 puntos sobre 50) superaban en 3,8 puntos a los obtenidos en el estudio de satisfacción de 2007, cuando la valoración fue de casi 36 puntos sobre 50.



4 La formación volvió a ser en 2009 uno de los pilares de la gestión de las personas para Lantegi Batuak. Durante el último año el número de horas dedicadas a labores formativas (más de 33.250 horas) aumentó nada menos que en un 42%. En total, durante 2009, se organizaron 375 grupos de formación, a los que asistieron 3.418 personas (777 asistentes más que en el ejercicio anterior).



5 Lantegi Batuak llevó a cabo, en 2009, una reorganización de las unidades de negocio del área industrial. Además reforzó la unidad de Publicidad directa, con la incorporación del centro Garaetxe.



6 La aprobación, en febrero de 2009, del primer Plan de Igualdad de Lantegi Batuak fue sin duda uno de los hechos más destacados en la organización. El plan recogía las acciones previstas en los próximos años, para corregir aquellas áreas detectadas en las que todavía quedan acciones por hacer en materia de igualdad.

1

2.134 personas con discapacidad

2

Planes de Apoyo Individualizado PAI

3

Valoración positiva de los clientes

4

375 grupos de formación

5

Reorganización de las unidades

6

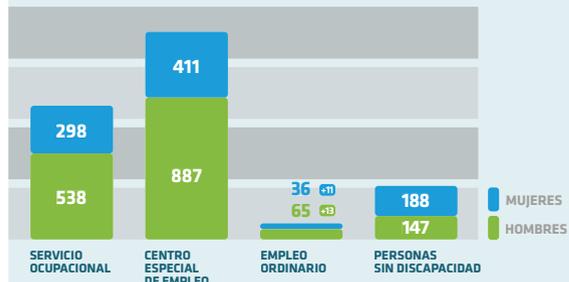
Primer plan de igualdad

2009

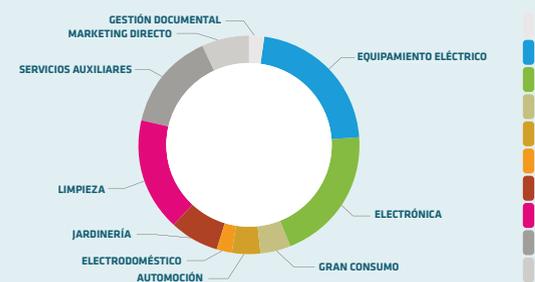
LANTEGI BATUAK EN CIFRAS

2.469 personas formaban parte de Lantegi Batuak. De éstas, el 86% eran personas con discapacidad/

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS POR RÉGIMEN DE EMPLEO/



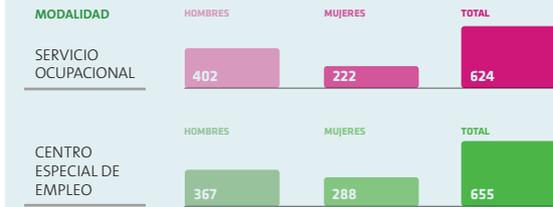
DIVERSIFICACIÓN POR SECTORES DE ACTIVIDAD/



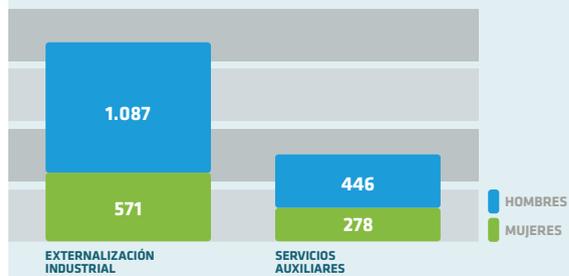
CUADRO PRINCIPALES MAGNITUDES/

	REALIZADO	PREVISTO	% REAL
OPORTUNIDADES LABORALES GENERADAS (SO Y CEE)	57	35	162%
TRANSICIONES A EO	24	22	109%
PROMOCIONES DE SO A CEE	13	15	86,6%
VA/PER	0,80	0,82	97,56%
INVERSIONES ORDINARIAS	1.141.088	1.665.644	68,51%
INVERSIONES EXTRAORDINARIAS	4.198.698	3.535.000	118,78%

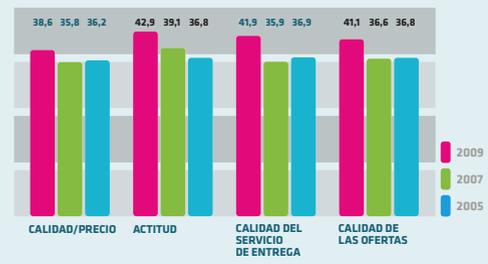
Nº DE PERSONAS CON PAI EN 2009/



PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN INDUSTRIAL Y SERVICIOS/



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE/ SATISFACCIÓN GENERAL



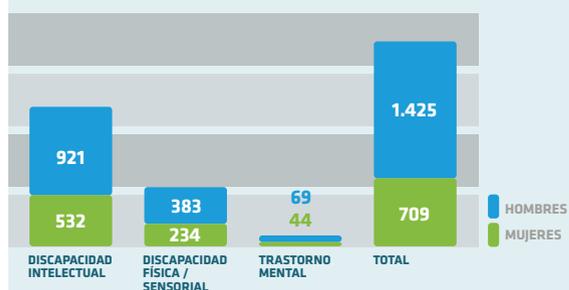
VENTAS/ EVOLUCIÓN DE LAS VENTAS



TASA DE OCUPACIÓN Y HORAS PRODUCTIVAS/



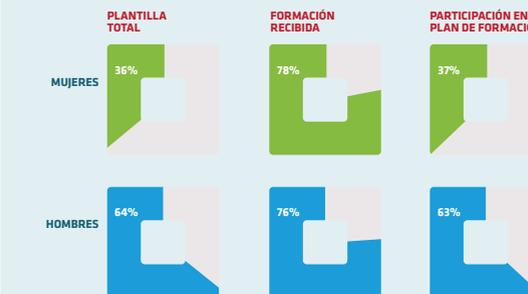
PORCENTAJES POR DISCAPACIDADES/



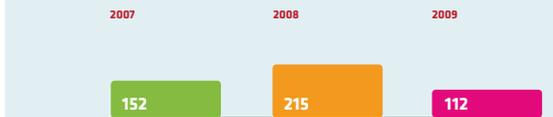
SATISFACCIÓN POR ÁREAS



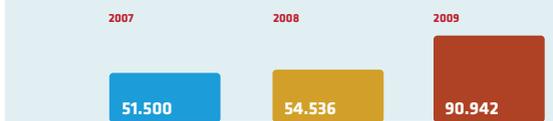
ACCIONES DE FORMACIÓN/ ÁREAS FORMATIVAS



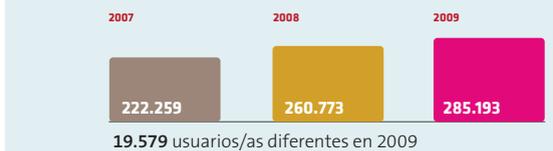
REPERCUSIÓN SOCIAL/ APARICIONES EN PLENARIA



VISITAS A LA WEB



PÁGINAS VISTAS



VISITAS



MEMORIA 2009

CARTA DEL PRESIDENTE 3

SOMOS LANTEGI BATUAK 5

LAS PERSONAS 11

EMPRESAS E INSTITUCIONES 19

RELACIONES CON LA COMUNIDAD 23

DIRECTORIO LANTEGI BATUAK 30



CARTA DEL PRESIDENTE



Nadie duda que 2009 ha sido muy complicado desde un punto de vista económico, en un contexto de crisis generalizada y contracción de la demanda. Nuestra respuesta a estos momentos difíciles ha sido apostar por la diversificación de actividades, una activa acción comercial, así como el control de la partida de gastos y de la tesorería.

Pero además de las cifras económicas, tengo que recordar lo que hemos conseguido hasta ahora entre todas y todos, nuestros valores y objetivos. Se trata de reconocer la enorme valía de todas las personas que formamos Lantegi Batuak y que nos han permitido llegar hasta aquí. De reconocer también las ganas de todas y todos por superar día a día los retos profesionales y las dificultades que se nos presentan. Pero también, de agradecer de verdad, el decidido apoyo que nos confían empresas, instituciones y todos los agentes que colaboran para seguir construyendo un mejor futuro a las personas con discapacidad de Bizkaia.

Otra idea que debo recalcar es el cambio experimentado por Lantegi Batuak en los últimos años y que se ha consolidado en el último año. En 2009 hemos continuado con el proceso de reorganización derivada de la Reflexión Estratégica 2009-201. De hecho, hemos soportado mejor la crisis gracias a que hemos sabido adaptar los servicios de la organización a la nueva coyuntura, con una estructura mucho más diversificada, lo cual ha frenado la caída de los márgenes.

Llegado a este punto, hay que destacar lo verdaderamente importante, y es que a pesar del contexto general, Lantegi Batuak ha seguido incrementando el número de puestos de trabajo para gente con discapacidad en Bizkaia que, no debemos olvidarlo, es nuestro principal reto. Hablamos de 2.469 personas. De éstas, 2.134 tenían algún tipo de discapacidad.

Además, el Centro especial de empleo ha sumado otros 41 puestos de trabajo, y también se han mantenido las plazas del Servicio ocupacional, todas ellas con discapacidad intelectual. Por último, otras 24 personas con discapacidad intelectual han acabado siendo contratadas en empleos del mercado de trabajo abierto, algo que para Lantegi Batuak es la mejor noticia que podemos incluir en esta memoria.

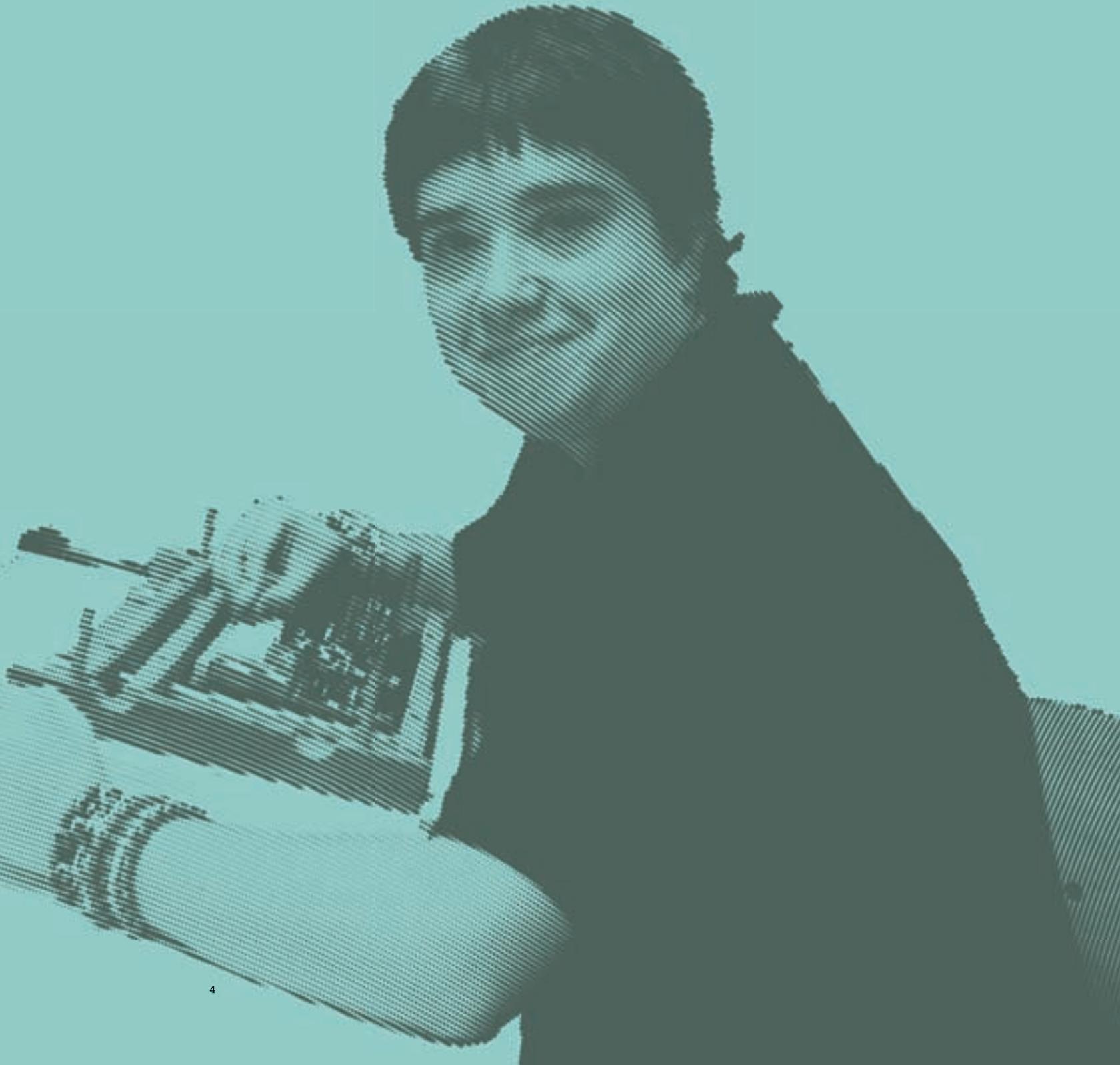
Desde un punto estrictamente operativo, quiero hacer hincapié en la puesta en marcha de la nueva estructura, agrupando las actividades en siete unidades de gestión, cuatro del ámbito de la externalización industrial (Mecanizados y montajes, Electrónica y cableados, Montajes eléctricos y Servicios de producción logística) y tres del sector de servicios auxiliares (Publicidad directa y Gestión documental, Servicios medioambientales –que agrupa las actividades de Limpieza y Jardinería– y Servicios integrados –que agrupa el servicio de Enclaves, Servicios diversos y Lanerako, el programa de promoción del empleo ordinario–). Otros hitos para Lantegi Batuak han sido, sin duda alguna, la puesta en marcha de la aplicación de los planes de apoyo individualizados para personas con discapacidad o el lanzamiento del portal del conocimiento en materia de adaptación.

No puedo terminar sin hacer referencia a nuestro futuro. Durante el último año se han invertido casi 5,5 millones en mejorar la organización. Se han puesto las bases para nuevos equipamientos y edificios en los centros de Abadiño, Matiena, Derio o Etxebari, o el nuevo centro que se ha empezado a construir en Getxo y que será la punta de lanza de Lantegi Batuak en la Margen Derecha. Desde el punto de vista de gestión, las distintas acciones orientadas al control y óptima gestión de los gastos de aprovisionamiento, servicios exteriores y personal, permitirán mantener, de nuevo, los objetivos.

En definitiva, en 2009 hemos dado importantes pasos en un escenario muy difícil. Hemos llegado muy lejos, cumpliendo buena parte de los objetivos que nos habíamos propuesto. Pero lógicamente, no nos conformamos. Queda mucho camino por recorrer todavía. Se trata de seguir trabajando de forma continua, pero sin pausa, tal y como se ha hecho hasta ahora y que tan buenos resultados ha dado en la evolución de Lantegi Batuak.

Debemos seguir las directrices previstas en el plan estratégico, pero adaptándonos también a los imprevistos y a los cambios del entorno. Y sobre todo, no olvidarnos que trabajamos por garantizar un futuro profesional y un desarrollo personal para las personas que componen Lantegi Batuak.

D. Víctor Iturburu Zuazo
Presidente de Fundación Lantegi Batuak



SOMOS LANTEGI BATUAK



*El proyecto de
Lantegi Batuak
avanza gracias
al esfuerzo
de muchas voluntades*

SOMOS LANTEGI BATUAK

El proyecto de Lantegi Batuak avanza gracias al esfuerzo de muchas voluntades /

MISIÓN /

Somos una organización no lucrativa que genera oportunidades laborales de calidad, con el fin de lograr el máximo desarrollo de las personas con discapacidad, preferentemente intelectual y de Bizkaia.

Estas oportunidades son generadas creando y gestionando actividades industriales y de servicios, que posibilitan a las personas seguir un itinerario de inserción sociolaboral, que abarca desde la orientación y la formación, a los centros ocupacionales y especiales de empleo, hasta el empleo ordinario.

VALORES /

Nuestros valores, entendidos como los criterios y pautas de actuación que nos han de guiar para la toma de decisiones, siguen vigentes. Tal y como hemos enunciado en la misión, nos basamos en un sistema sin ánimo de lucro, que reinvierte sus beneficios en los fines de la organización.

Además, pretendemos compartir un proyecto común, apoyándonos en una gestión ética, solidaria, participativa, dinámica y eficiente, buscando la innovación y la adaptación al cambio, que potencie la estabilidad laboral, trabajando para conseguir la satisfacción de las personas, los clientes y la comunidad que nos rodea.

VISIÓN PARA 2011 /

Queremos consolidar el nivel y la calidad del empleo, generando oportunidades laborales adecuadas a las necesidades de las personas con discapacidad y avanzando hacia un modelo de desarrollo individual que sea referencia en nuestro entorno.

La motivación de las personas implicadas será la garantía de una mayor participación e innovación en la organización, Los resultados positivos permitirán reforzar nuestro proyecto social y empresarial, contribuir a la sostenibilidad del mismo y asumir las inversiones necesarias en infraestructuras, tecnologías y mejoras de gestión.



*Lantegi Batuak lleva
más de 25 años
trabajando
en Bizkaia para
generar oportunidades
laborales para personas
con discapacidad*

Pretendemos compartir un proyecto común, apoyándonos en una gestión ética, solidaria, participativa, dinámica y eficiente

El trabajo de Lantegi Batuak no se entiende sin el apoyo de empresas e instituciones con quienes trabajamos directamente



ÁREAS DE GESTIÓN : LAS PERSONAS, LOS CLIENTES, LA SOCIEDAD /

Nuestra misión son las personas con discapacidad que quieren trabajar. Nuestra meta es lograr su inserción laboral. Les apoyamos desde el primer momento con un itinerario de inserción, que se ajusta a sus características personales, sus necesidades, pero también a sus capacidades.

Ofrecemos un itinerario para alcanzar un empleo adecuado que parte de la capacitación personal, pero también de la formación. Contamos para ello, con un servicio ocupacional y con centros especiales de empleo repartidos por toda Bizkaia.

Pero el trabajo de los trabajadores y trabajadoras no se entiende sin el apoyo de nuestros clientes, públicos y privados, con quienes trabajamos directamente, de una forma integral, cumpliendo eficazmente todas sus necesidades.

Ofrecemos soluciones a medida para empresas y organizaciones del sector público, dentro del área de la externalización industrial y los servicios auxiliares. Nos adaptamos a las necesidades del cliente, colaboramos en los procesos productivos de principio a fin.

Buscamos las soluciones más adecuadas y nos basamos en una gestión integrada de calidad, prevención y medioambiente (EFQM, ISO-9000, ISO TS 16949 y OHSAS 18001, certificadas por AENOR) que asegura nuestro compromiso con la mejora permanente.



En 2009 se puso en marcha el nuevo modelo organizativo de Lantegi Batuak, que incorporaba además un área de innovación y desarrollo y la reorganización de las unidades de negocio



UNA NUEVA ORGANIZACIÓN /

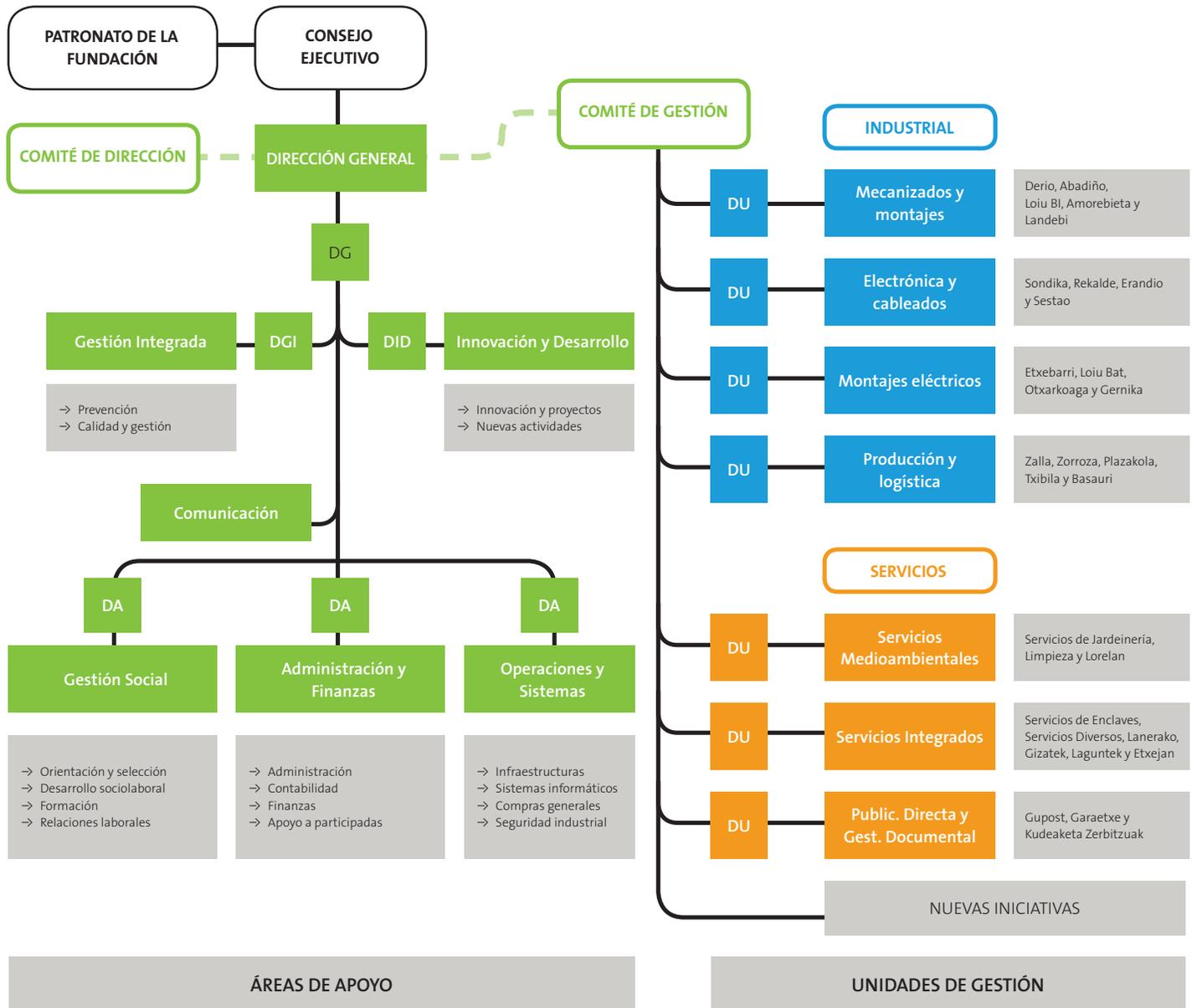
En 2009 se llevó a cabo el cambio del modelo organizativo de Lantegi Batuak. Gracias a este cambio, se produjo una reorganización de las unidades y de los talleres y servicios que dependen de cada una de éstas. Así, la unidad de Montajes eléctricos y electrónicos se subdividió en Electrónica y cableados, por un lado, y Montajes eléctricos, por otro.

Los diferentes centros se reorganizaron en función de la nueva organización de las unidades. Asimismo, se reforzó Publicidad directa y al centro de Gupost se sumó Garaetxe para llevar a cabo esta actividad.

Por otro lado, se creó el área de innovación y desarrollo, cuyo equipo de personas ha comenzado su labor en Lantegi Batuak al comenzar el presente año.



ORGANIGRAMA /







LAS PERSONAS

*Personas que día a día
crecemos y construimos
nuestro propio futuro*

LAS PERSONAS

Personas que día a día crecemos y construimos nuestro propio futuro /

INCORPORACIONES /

En diciembre de 2009, 2.469 personas formaban parte de Lantegi Batuak. De éstas, el 86% eran personas con discapacidad: Un 68% personas con discapacidad intelectual, un 28% con discapacidad física o sensorial y un 4%, personas con enfermedad mental.



*Un 68% personas
con discapacidad intelectual,
28% con discapacidad física
o sensorial y un
4%, personas con
enfermedad mental*

SERVICIO OCUPACIONAL /

Durante el último año, el Servicio ocupacional de Lantegi Batuak se mantuvo con una plantilla de 836 personas. El objetivo de este servicio es proporcionar una atención habilitadora a las personas con discapacidad intelectual, en el ámbito sociolaboral, mediante diferentes programas de capacitación para el trabajo y de desarrollo personal y social.

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO /

En 2009 se registraron 51 altas en centro especial de empleo, como consecuencia de la importante generación de nuevas oportunidades de Lantegi Batuak, que incorporó hasta 42 personas. Además, otras 9 personas se añadieron a otras actividades del grupo, concretamente Kudeaketa Zerbitzuak y Etxejan.

El Centro especial de empleo de Lantegi Batuak da cabida a cualquier persona con discapacidad: intelectual, física, sensorial o enfermedad mental.

EMPLEO CON APOYO /

Hace ahora 15 años, surgió el Programa Lanerako -Empleo con apoyo de Lantegi Batuak. Este programa estaba dirigido a gestionar la inserción laboral de personas con discapacidad intelectual en empresas ordinarias.

De esta manera, a través de enclaves o de la contratación propiamente dicha por estas empresas, las personas con discapacidad empiezan a formar parte de un entorno laboral normalizado.

En 2009, 101 personas con discapacidad intelectual trabajaban en empresas ordinarias y 169 eran las personas con discapacidad trabajadoras de los enclaves de Lantegi Batuak en las instalaciones de diferentes clientes, 39 mujeres y 130 hombres.

FORMACIÓN /

La formación volvió a ser en 2009 uno de los pilares de la gestión de las personas para Lantegi Batuak. Durante el último año, el número de horas dedicadas a labores formativas (más de 33.250 horas) aumentó en un 42%. Además, el 76% de las personas de la organización participó en alguna acción formativa. Este porcentaje se eleva a un 87% en el caso de las personas con discapacidad intelectual.

La formación, en 2009 constituyó en sí misma una estrategia para hacer frente a la crisis y una oportunidad, por otra parte, para avanzar en la preparación sociolaboral y técnica de las personas con discapacidad.

En total, durante 2009, se organizaron 375 grupos de formación, a los que asistieron 3.418 personas (777 asistentes más que en el ejercicio anterior). Las principales acciones formativas fueron: formación técnica y en servicios, informática, gestión económica, desarrollo sociolaboral, prevención e idiomas.

El 76% de la plantilla de la organización participó el pasado ejercicio en alguna acción formativa



PLANES DE APOYO INDIVIDUALIZADO – PAI /

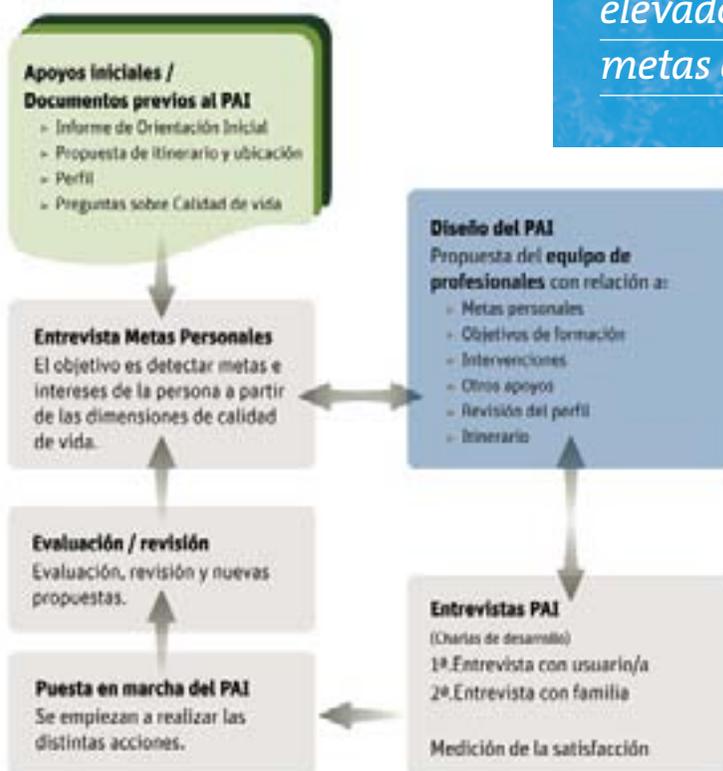
Uno de los hitos del ejercicio para Lantegi Batuak fue la puesta en marcha de los Planes de Apoyo Individualizado – PAI (experiencia puesta en marcha hace ahora cuatro años) en todos los talleres y servicios de la organización. En 2009, 510 mujeres y 769 hombres tenían ya su plan de apoyo individualizado. Esto equivale al 50% de las personas con discapacidad intelectual, traumatismo craneoencefálico y enfermedad mental de Lantegi Batuak.

En 2009, se trabajó un total de 7.769 metas personales. Las dimensiones más trabajadas en 2009 fueron la autodeterminación y los derechos, la autonomía y la participación, el desarrollo personal y la salud y la seguridad, entre otras. Los resultados fueron muy positivos, ya que de las metas concluidas sólo hay un 8% que no se consiguieron.

Entre las metas más frecuentes se encuentran aprender nuevas tareas laborales, aprender a utilizar diferentes servicios comunitarios, o aprender a utilizar el ordenador. Otras metas importantes fueron la realización de ejercicios físicos o de relajación, la adquisición de habilidades para manejar el dinero, tener un horario adaptado o trabajar la lectoescritura.

El objetivo de los PAI es triple. Por un lado, mejorar la atención a las personas con discapacidad. En segundo lugar, responder a las expectativas personales de cada una de ellas y, por último, aumentar su calidad de vida y nivel de satisfacción.

Los resultados de la puesta en marcha de los PAI están siendo muy positivos, con un elevado porcentaje de metas cumplidas



El Servicio de orientación está dirigido a acercar a Lantegi Batuak a las personas con discapacidad del territorio



SERVICIO DE ORIENTACIÓN /

El Servicio de orientación de Lantegi Batuak está dirigido a ofrecer atención personalizada a las personas con discapacidad con el objetivo de que consigan un empleo.

El equipo de orientadoras y orientadores de Lantegi Batuak trabaja para definir los objetivos de las personas, estudia los puestos que mejor se adaptan a su perfil, etc.

Además, aquí se ofrece información sobre el perfil profesional de cada persona, la situación del mercado laboral, la oferta formativa, etc.

La entrevista con el equipo de orientación es el paso previo a la bolsa de trabajo de Lantegi Batuak y, en definitiva, al itinerario de inserción sociolaboral que sigue cada persona con discapacidad.

El Servicio de orientación de Lantegi Batuak se lleva a cabo desde la oficina situada en el número 60 de la calle Iparragirre de Bilbao y desde el centro Ola BBK de Sondika. Cuenta, además, con el apoyo de Lanbide y de BBK Obra social.

En 2009 se recibió un 20% más de solicitudes para trabajar en Lantegi Batuak, aunque la mayor parte correspondieron a personas sin discapacidad.

ERGOHOBE /

Ergohobe es el centro de tecnologías de apoyo para el desarrollo sociolaboral creado por Lantegi Batuak. Este programa, puesto en marcha en 1999, consiste en la implantación paulatina de ensayos y desarrollos prácticos para la integración laboral mediante la adaptación de puestos de trabajo y productos de apoyo, la ergonomía, la accesibilidad y la formación para personas con discapacidad.

Dentro de esta iniciativa, destaca el programa Ergohobe Banaka, nacido en 2007, que consiste en la adecuación individualizada de los puestos de trabajo para personas con discapacidad. Este programa se centra en las ayudas requeridas por cada persona y no tanto en la adaptación de los centros de trabajo en sí.

Ejemplos de este programa en 2009 fueron la adaptación del almacén inteligente en Amorebieta (que recibió la mención de Buena Práctica más Innovadora), el útil de soldadura en Loibubi (con mención de Buena Práctica más económica), o el sistema de identificación por colores en el taller de Gernika, que recibió el galardón de Buena Práctica más Participativa.

Ergohobe se enmarca en el proyecto Centro Integral de Recursos (CIR) cofinanciado por el Fondo Social Europeo en el Programa Operativo CAPV 2007-2013, Gobierno Vasco y por Diputación Foral de Bizkaia.

Un ejemplo del programa Ergohobe ha sido la adaptación del almacén inteligente en Amorebieta, y recibió en 2009 la mención de Buena Práctica más Innovadora

COMUNICACIÓN INTERNA /

La comunicación es clave para Lantegi Batuak. Este campo se aborda a través de diferentes canales: los tabloneros de anuncios, los portales “on line”, la revista interna Lan Hotsa, renovada el pasado año, así como las reuniones y talleres de trabajo y comunicación.

Los tabloneros de anuncios están situados en cada uno de los centros de trabajo de la organización. En ellos se recoge toda la información relativa a Lantegi Batuak, así como de toda la actividad que concierne a la organización, desde las circulares y convocatorias internas, a la información del Comité de empresa. Se incluyen también los indicadores económicos del grupo, así como otras noticias y sugerencias.



Intralan e IntralanBi, son los dos canales de intranet que utilizamos en Lantegi Batuak. IntralanBi está dirigido a personas con especiales necesidades de aprendizaje o discapacidades que les impiden el acceso al primero. Ambos portales constituyen el tablón “on line” de la organización y contienen además, documentación del sistema, procedimientos de gestión, publicaciones, así como información de interés como enlaces y un foro. En la gestión correspondiente a IntralanBi, destaca la renovación de este portal, con nuevos contenidos y un mejor diseño.

Un tercer canal de comunicación de Lantegi Batuak es su revista interna Lan Hotsa, puesta en marcha hace ya once años y que en 2009 tuvo también una renovación del diseño y contenidos. Se optó por una mejora sustancial de la visibilidad, pero sobre todo, por la adecuación a las nuevas necesidades. Se trataba de incorporar una retícula más flexible, con un diseño más atractivo y moderno. Desde el punto de vista de contenido, se ha intentado aumentar el número de artículos y noticias.

Por último, hay que citar las reuniones de taller y otras acciones de comunicación más directas, como son los grupos de trabajo, las reuniones con familiares y reuniones personales. Por otro lado, son muy positivas las jornadas de puertas abiertas que permiten ofrecer y compartir información sobre el desarrollo sociolaboral de cada persona y de las actividades de la organización.



El campo de la comunicación se aborda a través de diferentes canales: los tabloneros de anuncios, los portales “on line”, la revista interna, Lan Hotsa, o las reuniones y talleres de trabajo



Lantegi Batuak se sumó a las acciones de sensibilización promovidas con motivo del Día internacional de la violencia contra las mujeres, difundiendo este mensaje dentro de la organización

PLAN DE IGUALDAD /

La aprobación, en febrero de 2009 del primer Plan de Igualdad de Lantegi Batuak fue sin duda uno de los hechos más destacados en la organización durante el ejercicio. El plan fue el producto de un largo trabajo de búsqueda y análisis de todos los aspectos del grupo, desde sus canales y materiales de información y comunicación, hasta su política de selección de personas.

Entre las principales conclusiones incluidas en este Plan de Igualdad destacaba el menor porcentaje de mujeres en la organización (que no llega al 40% del total). De igual manera era significativo que el 92% de los puestos de dirección estaban ocupados por hombres, así como la mayor temporalidad en el caso de las mujeres.

El Plan de Igualdad identificaba las áreas de mejora para corregir las deficiencias encontradas en materia de igualdad y perspectiva de género. Éstas giraban en torno a la sensibilización dentro de la propia organización (formación en materia de igualdad, uso del lenguaje, etc), integrar la perspectiva de género en todas las acciones de gestión social y en promoción y liderazgo profesional, así como profundizar en las medidas de conciliación.

Las principales acciones realizadas en el último año en este campo se centraron en cuatro campos. El primero de ellos era el referido a la formación interna en el ámbito de la Dirección, responsables de área y Comité de empresa. El objetivo de estas acciones era avanzar en los conocimientos sobre igualdad de sexo, reflexionar sobre los hitos del plan de igualdad y reflexionar sobre lo que cada responsable podría aportar desde su puesto de trabajo.

Un segundo tipo de acciones se refirieron a la sensibilización. En este sentido, Lantegi Batuak se sumó a las acciones de sensibilización promovidas con motivo del Día internacional de la violencia contra las mujeres, difundiendo este mensaje dentro de la organización, así como el Día Internacional de la Mujer Trabajadora, reflejando en medios de comunicación la situación de las mujeres con discapacidad.

Destacó también la recogida de datos de la organización y en la elaboración de la información. Se pretendía con ello ofrecer cifras y datos desagregados por sexo, así como la incorporación el uso del lenguaje inclusivo y no sexista.

Gráfico contraportada: Porcentajes por discapacidades. Tabla acciones de formación. Tabla acciones PAI.



EMPRESAS E INSTITUCIONES

*Nos motiva el trabajo
eficiente, de valor añadido,
y sobre todo, la colaboración*



EMPRESAS E INSTITUCIONES

Nos motiva el trabajo eficiente, de valor añadido, y sobre todo, la colaboración/



2009 fue un año complicado para la economía y el empleo en Bizkaia. Lantegi Batuak no fue ajena a este fenómeno y a pesar de ello generó nuevos 48 empleos y favoreció la incorporación de otras 24 personas con discapacidad en empresas ordinarias

SITUACIÓN DE CRISIS Y APUESTA POR LOS SERVICIOS /

2009 fue un año complicado para la economía y el empleo en Bizkaia. Lantegi Batuak no fue ajena a este fenómeno, ya que sufrió una reducción del volumen de negocio del 35%, con el área de externalización industrial particularmente afectada. Por el contrario, experimentamos un importante crecimiento en las actividades de jardinería, limpieza, digitalización, gestión documental y publicidad directa. Además desarrollamos nuevos servicios innovadores como Etxejan (servicio de comida a domicilio para personas mayores), Laguntek (alquiler de ayudas técnicas y productos de apoyo) y Hondata (destrucción confidencial de documentos).

La puesta en marcha de estas nuevas actividades, la apuesta por la innovación y el aprovechamiento de las oportunidades en el sector servicios dieron como resultado que en Lantegi Batuak no nos quedáramos atrás. Ante un año difícil, nuestra apuesta fue seguir avanzando.

NUEVAS ACTIVIDADES /

GIZATEK /

Lantegi Batuak gestiona, desde 2009, el servicio de orientación sobre tecnologías de apoyo puesto en marcha por la Diputación Foral de Bizkaia. El centro se ubica en el número 28 de la calle María Díaz de Haro de Bilbao y en él trabajan 5 personas de Lantegi Batuak. Esta labor se realiza en colaboración con el IFAS (Instituto Foral de Asistencia Social).

Este equipo de profesionales orienta a personas con discapacidad o personas mayores con limitaciones físicas sobre los diferentes productos o avances tecnológicos que pueden facilitarles acciones habituales como hacer la comida, vestirse, desplazarse, etc.

En segundo lugar, se trata de informar sobre la posibilidad de adaptar estos productos de apoyo a las características concretas de la persona. Por otro lado, desde Gizatek se informa sobre las solicitudes de ayudas económicas para adquirir estos productos o para realizar obras de accesibilidad en las viviendas.

ETXEJAN /

Etxejan cumplió en 2009 su segundo ejercicio completo. Esta iniciativa, puesta en marcha junto a Iruña Catering, es un servicio de comida a domicilio, especialmente dedicado a personas mayores y/o dependientes. Durante 2009, se llevaron a cabo las primeras entregas en domicilios particulares, asociaciones y residencias.

*Los nuevos proyectos
de Lantegi Batuak
van encaminados a la
innovación en hostelería,
turismo y servicios*



PREPARANDO EL CENTRO EN GETXO /

El pasado año presentamos el proyecto para la puesta en marcha del Centro de excelencia en gestión documental en Getxo. Éste se está construyendo en un terreno de 4.000 m² cedido por el Ayuntamiento de la localidad en la zona de Andramari (cerca del nuevo Parque Tecnológico que se construye en la zona) y llamado a convertirse en uno de ejes de la organización, sobre todo en la Margen Derecha.

El proyecto cuenta con una subvención de 1,1 millones de euros por parte de la Diputación Foral de Bizkaia. El presupuesto total del proyecto de Lantegi Batuak alcanza los 3,6 millones, de los cuales un millón se invirtió durante 2009.

Está previsto que la instalación ofrezca trabajo a 40 personas, de las cuales al menos 30 serán personas con discapacidad. El centro incluirá también un nuevo servicio ocupacional, que dará respuesta a otras 100 personas con discapacidad intelectual, con el objetivo de avanzar en su integración laboral y mejorar su calidad de vida.

Este centro será también la base de operaciones de los servicios de digitalización y gestión de archivos que venimos realizando en los últimos dos años, incluidos los procesos de destrucción confidencial de documentos.

PARKING CARAVANING /

El pasado año comenzamos a gestionar el parking para caravanas “Bilbao Autocaravaning Kobetamendi”, con capacidad para 52 vehículos, gracias a un acuerdo firmado con Bilbao Turismo y que permitió la contratación de 5 personas con discapacidad.

El servicio consiste en realizar la vigilancia general del parking durante 24 horas al día, control de accesos y salidas, mantenimiento e información a las personas usuarias. Este parking, abierto durante la temporada de verano, cuenta con un sistema de videovigilancia que, desde la cabina de acceso permite controlar lo que sucede dentro del recinto.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE /

Las empresas e instituciones clientes nos expresaron su satisfacción sobre los servicios que prestamos. Lo indicaba el estudio de satisfacción elaborado a mediados del pasado año en el cual los resultados (42,9 puntos sobre 50) superaban en 3,8 puntos a los obtenidos en el estudio de satisfacción de 2007, cuando la valoración fue de casi 36 puntos sobre 50.

En el estudio, que realizamos de manera bienal, preguntamos a las empresas e instituciones clientes sobre nuestros servicios de Lantegi Batuak en torno a cuatro variables: relación calidad-precio, actitud, calidad en el servicio de entrega y calidad de las ofertas. Además se solicitaba una valoración de la organización comparándola con la mejor empresa proveedora del cliente.

De las cuatro variables analizadas, la que ha tuvo mayor puntuación fue la actitud, ya que obtuvo 42,9 puntos sobre 50. La variable que obtuvo la valoración más baja fue la calidad-precio, con 38,6. Las unidades de negocio mejor valoradas fueron Montajes diversos y Mecanizados y montajes.

Gráfico contraportada: Diversificación por actividades. Satisfacción cliente.



El último estudio sobre satisfacción de cliente da una nota al servicio de Lantegi Batuak de 42,9 sobre 50, casi cuatro puntos más que el anterior estudio



RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Acercarnos a las personas.
Acercarnos a la sociedad

RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Acercarnos a las personas. Acercarnos a la sociedad/

A finales de 2009 lanzamos un CD interactivo con contenidos formativos y mejoramos el portal interno IntralanBI, dirigido a personas con discapacidad intelectual

PUBLICAMOS /

LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO /

En marzo de 2009 se llevó a cabo una campaña sobre la nueva Ley de Contratación Pública (Ley 30/2007 de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público) que introducía nuevos aspectos para Lantegi Batuak y otras organizaciones similares.

Así, editamos una guía, en la que informábamos de los aspectos más importantes de esta ley. Esta publicación, disponible también en la web de Lantegi Batuak, fue enviada a las personas responsables de contratación y áreas de empleo de las diferentes administraciones públicas.

La nueva ley permite la inclusión de cláusulas especiales para la contratación de Centros especiales de empleo (CEE) la posibilidad de reservar concursos públicos únicamente a estos centros o introducir cláusulas por las cuales se favorezca a las empresas que empleen a CEE o a personas con discapacidad, entre otras.

NUEVA INTRALANBI Y MATERIALES FORMATIVOS ADAPTADOS /

A finales de 2009 finalizó el proyecto de adaptación de contenidos formativos para personas con discapacidad intelectual. Este proyecto, que contó con la financiación de BBK Obra social, perseguía adecuar una serie de contenidos formativos básicos a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual.

Para ello se elaboró un CD Interactivo en euskera y castellano, con el que las personas con discapacidad Intelectual pueden acceder a diversos contenidos básicos para su vida cotidiana, como las relaciones interpersonales, la igualdad de oportunidades y de género, seguridad vial, o hábitos de alimentación e higiene.

Otro de los objetivos era acercar las nuevas tecnologías de la comunicación a este colectivo, mediante la modificación de la intranet adaptada a personas con discapacidad intelectual (IntralanBi).

En este caso, se mejoró la apariencia de dicha intranet, con un formato más moderno, más accesible y que favorece tanto la usabilidad, como la accesibilidad.

Una de las novedades de este canal fue la opción que tienen las personas para enviar mensajes y compartir experiencias. El objetivo de esta nueva función es que se convierta en una herramienta de comunicación entre las personas con discapacidad intelectual de los diferentes talleres.

Gráfico contraportada: Visitas en la Web y presencia en los medios escritos.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN /

Los medios de comunicación han vuelto a hacerse eco de las diferentes acciones de Lantegi Batuak, con numerosas apariciones en prensa escrita, radio y televisión, aumentando la notoriedad y posicionamiento de la organización en el territorio. La aparición en medios vino motivada, principalmente, por los premios recibidos por parte del blog EHY y nuestro sitio web, la puesta en marcha del servicio Gizatek, la presentación del proyecto en Getxo y el interés suscitado por el servicio de comida a domicilio Etxejan.

WEBS Y BLOGS /

Durante 2009 se consolidó el interés creciente por el sitio web de Lantegi Batuak, **www.lantegi.com**, modificado en el año anterior. El cambio estratégico había permitido un salto importante tanto en los servicios ofertados, como en el posicionamiento y relevancia de las acciones de la organización. Por otro lado, cabe destacar que el buscador Google registró casi 18.000 entradas que contenían Lantegi Batuak.

Por su parte, el portal **www.ergohobe.net**, web del centro de la tecnología aplicada al desarrollo sociolaboral de la organización, amplió sus contenidos. Se ofertaba un amplio catálogo de más de 60 productos de apoyo desarrollados para mejorar la calidad de vida de las personas de la organización. Destacan también la consolidación del programa de buenas prácticas, así como el de publicaciones.

Es interesante hacer mención al portal web **www.vidasolidaria.com**. Se trata de un portal en el que se dan cita asociaciones, ongs y organizaciones del mundo de la integración social, con noticias, agenda y los blogs de estas organizaciones, entre las que se encuentra Lantegi Batuak: **blogs.vidasolidaria.com/lantegi-batuak**.

Continuó el éxito del blog **www.estolohehechoyo.com**, portal web puesto en marcha dentro del Programa Disonancias. Se trata de una plataforma de comunicación que facilita que las personas con discapacidad puedan tener un canal de comunicación directa con la sociedad, sin intermediarios.



Por último, es importante destacar la actividad de la página web de Etxejan, una de las empresas del grupo Lantegi Batuak, que se consolidó como un portal de servicios de comida a domicilio para personas mayores, con importantes menciones de grupos de comunicación de la zona.



ACUERDOS DE COLABORACIÓN /

ACLIMA /

Lantegi Batuak ingresó durante 2009 en Aclima, Asociación Cluster de Industrias de Medioambiente de Euskadi. Esta asociación tiene como misión la mejora de la competitividad e innovación de las empresas, desde un firme compromiso con el desarrollo sostenible.

La inclusión en este cluster, a través de la unidad de negocio de servicios medioambientales, tiene por objetivo estar en contacto con las empresas vascas del sector medioambiental, para avanzar en innovación, mejorar la competitividad de Lantegi Batuak, colaborar con estas entidades, etc.

ACCENTURE /

Fundación Accenture renovó su proyecto de colaboración con Lantegi Batuak. Dentro de su programa de voluntariado corporativo, siguen colaborando en el desarrollo de la aplicación SISLAN. Además, nos están ayudando a desarrollar el modelo de negocio en el ámbito de la gestión documental.

MUSEO DE BELLAS ARTES DE BILBAO /

En el último trimestre del año, se puso en marcha un programa de colaboración con el Museo de Bellas Artes de Bilbao, a través del cual más de 800 personas con discapacidad intelectual participaron en diversos talleres formativos visitas a las exposiciones. El objetivo fue despertar el interés por el arte y descubrir las posibilidades artísticas por parte de las personas de Lantegi Batuak. Se pretendía también dar a conocer el museo como un recurso cultural más de la ciudad o aprender a desenvolverse dentro de un Museo.

Esta iniciativa, desarrollada en tres talleres de temática diferente (*La mujer en el Arte, El Museo entre Bambalinas y Paisaje*) ha tenido continuación en los primeros meses de 2010 con dos nuevos talleres. Por un lado, *Murillo* y, por otro, *el Retrato*. Entre todos estos talleres se calcula que habrán participado alrededor de 950 personas con discapacidad de Lantegi Batuak.



Lantegi Batuak se ha incorporado como socio del Cluster Aclima y se ha renovado el acuerdo con la Fundación Accenture y con el Museo de Bellas Artes de Bilbao

COLABORACIÓN CON EL GOBIERNO DE SERBIA /

En el mes de junio se colaboró con un proyecto de asistencia técnica de la UE para ayudar al Servicio Nacional de Empleo de Serbia para poner en marcha la normativa y programas de apoyo a la integración laboral de las personas con discapacidad. Para ello, Txema Franco trabajó, durante una semana, con los responsables del Ministerio de Economía de este país, a propuesta del Ministerio español de Educación y Política Social.

BILBAO KIROLAK /

En noviembre de 2009 personas con discapacidad intelectual de Lantegi Batuak comenzaron a asistir a cursos de deporte adaptado en los polideportivos de Bilbao. Esto fue posible gracias a un acuerdo de colaboración entre nuestra organización y Bilbao Kirolak, por el cual este colectivo de personas, además de practicar un deporte, han tenido la posibilidad de adquirir diferentes habilidades para el uso de los recursos de su entorno.

La iniciativa, de hecho, ha formado parte de las actividades que se están desarrollando dentro de nuestra organización, para fomentar la participación de las personas con discapacidad en la comunidad y para impulsar la práctica de actividades saludables.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS /

PREMIO AL BLOG ESTO LO HE HECHO YO /

El blog Esto Lo He Hecho Yo!, desarrollado por personas con discapacidad intelectual de Lantegi Batuak, logró el pasado año tres importantes galardones.

En primer lugar, fue reconocido con uno de los Premios Tiflos de Periodismo de la ONCE 2008. El jurado destacó de este blog “su valor como herramienta de comunicación que puede llegar a convertirse en un trabajo periodístico futuro”. El segundo galardón procedía de la Fundación Bip-Bip, dentro de la categoría al mejor proyecto puesto en marcha por una entidad no lucrativa.

Por último, el 5 de marzo, se recogía también en Madrid el premio Miradas de La 2, dentro de la categoría “Mejor tú ruedas”. Estos premios se conceden anualmente a proyectos que han aparecido en el programa de televisión Miradas 2.0. Lo interesante es que las iniciativas ganadoras son votadas exclusivamente por Internet. El blog, de Lantegi Batuak ganó con el 46,7% de los votos a los otros cuatro proyectos candidatos.

PREMIO A LA PÁGINA WEB DE LANTEGI BATUAK /

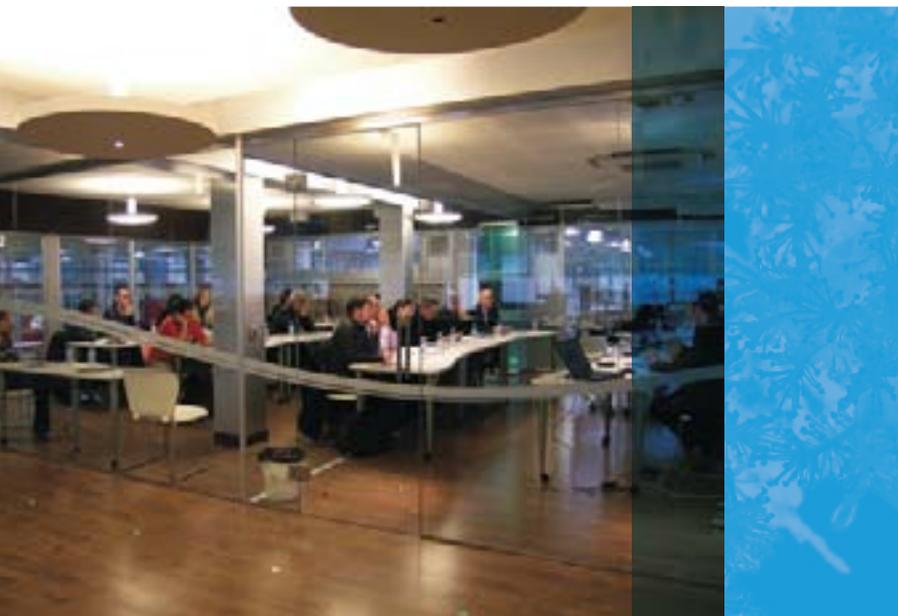
En marzo de 2009 se recogió uno de los premios de El Correo Digital a las mejores webs vascas. El sitio web de Lantegi Batuak, renovado en 2008, fue la candidatura premiada dentro de la categoría Personal/Asociativa.

CERTIFICACIÓN OHSAS PARA NUEVOS CENTROS /

El pasado mes de junio los talleres de Sondika y Landebi, la gasolinera de Amorebieta y las oficinas de SGI en Sondika fueron certificados bajo el estricto sistema de gestión de prevención OHSAS 18001:2007. Cabe destacar que tras pasar la auditoría, se superaron los resultados obtenidos años anteriores.

El blog Esto lo he hecho yo de Lantegi Batuak recibió el pasado año tres reconocimientos por su impacto: el Premio Tiflos de Periodismo de la ONCE 2008, el premio Miradas de La 2 y el Mejor Proyecto de la Fundación BiP BIP





JORNADAS Y SEMINARIOS /

- **Enero de 2009** – El director general de Lantegi Batuak, Txema Franco, era invitado a la reunión anual de directivos y directivas de BBK, para exponer la experiencia de Lantegi Batuak.
- **Enero de 2009** – Andoni Garai, preparador laboral de personas con discapacidad intelectual en Lantegi Batuak, exponía la experiencia de la organización en el Congreso sobre Empleo con Apoyo que se celebró en el Palacio Euskalduna de Bilbao.
- **Febrero de 2009** – La Sociedad Vasca de Medicina en el Trabajo organizó una mesa redonda con el lema “El ejercicio de la medicina del trabajo con trabajadores con discapacidad”, en la que participó Miguel Martín, responsable del Servicio de prevención.
- **Febrero de 2009** – Martín Muñoz, director del Servicio de gestión integrada, participó en el I Foro de Prevención de Riesgos Laborales, que se celebró en Bilbao, organizado por Osalan (Instituto Vasco de Prevención y Salud Laborales).
- **Marzo de 2008** – Se exponía la experiencia empresarial de Lantegi Batuak ante la asociación de licenciados de la facultad de Sarriko.
- **Abril de 2009** – Oscar Sánchez participaba en la mesa redonda “Dificultades de inserción laboral de personas con discapacidad”, enmarcada en los Encuentros para el empleo organizados por la Universidad de Deusto.

• **Septiembre de 2009** – Etxejan, el servicio de comida a domicilio para personas mayores o dependientes, participó a finales de septiembre en la Feria Nagusi, del BEC. Se trata del salón de ocio, servicios y actividades para personas mayores. Este es el segundo año que el servicio Etxejan incluía un stand propio en esta feria.

• **Octubre de 2009** – EHLABE comparecía en la Comisión de Empleo y Asuntos Sociales del Parlamento Vasco.

• **Octubre de 2009** – El blog “estolohehechoyo.com” estuvo presente en el encuentro Blog 5.0 que celebró El Correo Digital.

• **Octubre de 2009** – Txema Franco participaba en el II Congreso de Discapacidad y Empleo organizado por COCEMFE Navarra (Federación de asociaciones de personas con discapacidad física y orgánica de Navarra).

• **Noviembre de 2009** – Martín Muñoz exponía la experiencia de Lantegi Batuak en materia de prevención en una jornada organizada por AENOR.

• **Noviembre de 2009** – Lantegi Batuak participaba en el V Simposium Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, que tuvo lugar en Valladolid. Miguel Martín participó con la ponencia “Prevención de riesgos laborales en los trabajadores especialmente sensibles: trabajadores discapacitados”.

• **Noviembre de 2009** – La responsable de comunicación de Lantegi Batuak, Ana Coria, exponía la experiencia de la organización vizcaína en materia de comunicación externa en el encuentro Relación entre entidades sociales y medios de comunicación. Este encuentro estuvo organizado por la Red europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social en Euskadi.

• **Noviembre de 2009** – Tenía lugar la jornada Claves para el emprendizaje social y la innovación. Esta jornada, que se celebró en el centro de adaptaciones tecnológicas de Sondika, estuvo enmarcada dentro de la XV Semana europea de la calidad que organiza Euskalit anualmente.

• **Diciembre de 2009** – Lantegi Batuak participaba en el Foro de Cajas de ahorros y Tercer Sector que se organizó en Madrid. Txema Franco estaba en la mesa redonda “Dependencia, la integración de los más vulnerables”.

• **Diciembre de 2009** – Lantegi Batuak estaba presente en un seminario sobre diversificación organizado por FEAPS Murcia. Txema Franco expuso en el mismo la experiencia de diversificación de Lantegi Batuak para la generación de oportunidades laborales para personas con discapacidad en el sector servicios.

Personas con discapacidad intelectual participaron en el world café organizado por lantegi Batuak dentro de la iniciativa Woka Euskadi, para debatir sobre cómo afecta la situación de crisis al colectivo



WOKA EUSKADI /

Uno de los foros en los que estuvimos presentes fue Woka Euskadi. Se trataba de una iniciativa impulsada por Innobasque y que tenía como finalidad que 5.000 personas de toda Euskadi celebraran simultáneamente una serie de World Cafés para debatir sobre “cómo superar la crisis que estamos atravesando”. En total, 125 organizaciones celebraron diferentes World Cafés bajo el lema: “Oportunidades de actuación frente a la crisis, desde la innovación y la cooperación”.

Lantegi Batuak estuvo ahí para dar su visión de la situación económica actual y las posibles soluciones para el futuro. El Woka Café organizado por Lantegi Batuak logró reunir, por un lado, a 20 personas con discapacidad intelectual en torno a un desayuno en Sondika, en las instalaciones que el Servicio de orientación tiene en el centro Ola-BBK. Por otro lado, otras 30 personas de Lantegi Batuak, profesionales de diferentes áreas, se juntaron también para debatir sobre este tema y el papel de Lantegi Batuak una situación económica tan concreta como la del pasado año.

La experiencia de Lantegi Batuak tenía dos objetivos. En primer lugar se quería plasmar cómo las personas con discapacidad intelectual podían debatir, desde su punto de vista, qué es aquello que más está afecta al colectivo en de este contexto de crisis. Un segundo punto de interés era divulgar cuáles son los caminos que pueden recorrerse para encontrar vías de solución.



DIRECTORIO LANTEGI BATUAK

Centros

ABADIÑO

Pol. Urbitar sector UI-1,
pabellones 8-10-12
48220 ABADIÑO
Tel.: 94 621 83 86
Fax: 94 681 87 97
abadiano@lantegi.com

ABADIÑO Txibila

Murueta, 7. Bº Matiena
48220 ABADIÑO
Tel.: 94 620 36 76
Fax: 94 620 37 71
txibila@lantegi.com

AMOREBIETA

Pol. Biarritz, 41
48340 AMOREBIETA
Tel.: 94 630 19 33
Fax: 94 630 19 01
amorebieta@lantegi.com

BASAURI

Pol. Azbarren Jaga
Kalea, 1
48970 BASAURI
Tel.: 94 440 64 85
Fax: 94 440 05 11
basauri@lantegi.com

BILBAO Otxarkoaga

Pau Casals, 19 bajo
48004 BILBAO
Tel.: 94 412 87 83
Fax: 94 412 87 83
otxarkoaga@lantegi.com

BILBAO Rekalde

Xalbador, s/n
48002 BILBAO
Tel.: 94 444 88 24
Fax: 94 443 56 39
rekalde@lantegi.com

BILBAO Zorrotza

Zorrogoiti, 53
48013 BILBAO
Tel.: 94 439 31 77
Fax: 94 439 33 93
zorrotza@lantegi.com

DERIO

Artxanda Kalea, 7
48160 DERIO
Tel.: 94 452 04 14
Fax: 94 452 05 05
derio@lantegi.com

DERIO Landebi

Artxanda kalea, 8
48160 DERIO
Tel.: 94 452 23 24
Fax: 94 452 28 66
landebi@lantegi.com

ERANDIO

Ribera de Axpe, 2
48950 ERANDIO
Tel.: 94 480 28 91
Fax: 94 464 52 24
erandio@lantegi.com

ETXEBARRI

Pol. Legizamon
Gipuzkoa Kalea, 7
48450 ETXEBARRI
Tel.: 94 426 41 47
Fax: 94 426 36 66
etxebarri@lantegi.com

ETXEBARRI

Publicidad directa

Pol. Legizamon.
Araba Kalea, 2
48450 ETXEBARRI
Tel.: 94 426 00 61
Fax: 94 440 07 50
lbgupost@lantegi.com

ETXEBARRI Garaetxe

Pol. Legizamon.
Urkiola Kalea, 14
48450 ETXEBARRI
Tel.: 94 433 08 61
Fax: 94 432 92 76
garaetxe@lantegi.com

GERNIKA Aixerrota

Pol. Txaporta, 3-B
48300 GERNIKA
Tel.: 94 625 10 89
Fax: 94 625 32 42
gernika@lantegi.com

LOIUBAT

Txorierri Etorbidea, 12
48180 LOIU
Tel.: 94 453 62 49
Fax: 94 453 62 50
loiubat@lantegi.com

LOIUBI

Txorierri Etorbidea, 12
48180 LOIU
Tel.: 94 453 53 21
Fax: 94 453 53 71
loiubi@lantegi.com

MARKINA Plazakola

Larruskain Amalloa, 31
48270 MARKINA
Tel.: 94 613 92 00
Fax: 94 613 97 45
plazakola@lantegi.com

SONDIKA

Centro OLA BBK

Goietxa bidea, 18
48150 SONDIKA
Tel.: 94 453 70 57
Fax: 94 453 70 61
sondika@lantegi.com

SESTAO

Los Baños, 53-57 bajos
48910 SESTAO
Tel.: 94 495 92 76
Fax: 94 495 52 92
sestao@lantegi.com

ZALLA Taller

Barrio Lusa, 5
48860 ZALLA
Tel.: 94 639 03 26
Fax: 94 667 01 64
zalla@lantegi.com

ZALLA Lorelan

Barrio Lusa, 5
48860 ZALLA
Tel.: 94 639 06 54
Fax: 94 667 08 30
lorelan@lantegi.com

Actividades

Mecanizados y montajes

Artxanda Kalea, 7
48160 DERIO
Tel.: 94 452 15 23
Fax: 94 452 12 84
electromecanica@
lantegi.com

Electrónica y cableados

Goietxa bidea, 18
48150 SONDIKA
Tel.: 94 471 10 24
Fax: 94 471 12 56
alejandro@lantegi.com

Montajes eléctricos

Pol. Legizamon
Gipuzkoa kalea, 7
48450 ETXEBARRI
Tel.: 94 426 41 47
Fax: 94 426 36 66
javibarroso@lantegi.com

Servicios de producción y logística

Zorrogoiti, 53
48013 BILBAO
Tel.: 94 439 31 77
Fax: 94 439 33 93
sabinmonteverde@
lantegi.com

Servicios

Medioambientales Jardinería y Limpieza

Pol. Legizamon.
Gipuzkoa Kalea, 7
48450 ETXEBARRI
Tel.: 94 426 41 00
Fax: 94 426 40 63
servicios@lantegi.com

Publicidad Directa

Lantegi Batuak - Gupost

Pol. Legizamon.
Araba Kalea, 2
48450 ETXEBARRI
Tel.: 94 426 00 61
Fax: 94 440 07 50
lbgupost@lantegi.com

Servicios Integrados

Enclaves, Servicios Diversos y Lanerako

Artxanda Kalea, 7
48160 DERIO
Tel.: 94 452 38 91
Fax: 94 452 01 02
lanerako@lantegi.com
serviciosdiversos@
lantegi.com

SERVICIOS CENTRALES

Txorierri Etorbidea, 12
48180 LOIU
Tel.: 94 453 59 99
Fax: 94 453 62 48
info@lantegi.com

Servicio de gestión integrada

Goietxa bidea, 18
48150 SONDIKA
Tel.: 94 453 91 36
Fax: 94 453 91 37
sgi@lantegi.com

Servicio de información y orientación laboral

Iparragirre, 60
48010 BILBAO
Tel.: 94 443 64 41
Fax: 94 444 32 80
infobilbao@lantegi.com

Goietxa bidea, 18
48150 SONDIKA
Tel.: 94 453 70 66
Fax: 94 453 91 38
orientacionola@lantegi.com

