



Inaugurado el taller de Zorrotza

Lantegi Batuak crea la primera EPSV para personas discapacitadas de Europa

Nuevo sistema de sugerencias y quejas

Contenidos

Resultados 2004 y objetivos 2005	3
Alianza con Minos Finaliza Equal Zabalán	4
El enclave de Alkar	5
Inaugurado el nuevo taller de Zorrotza	6
La primera EPSV de Empleo para personas con discapacidad	8
Colaboraciones: Natxo Martínez, UD	9
Nuevo sistema de sugerencias y quejas	10
Laburrak	11
Elkarrizketa: Aitor Artola	12

Editoriala

Este año se cumplen veinte años de vigencia de la regulación legal del empleo especial. En estas dos décadas, hemos vivido muchas dificultades, tanto para la incorporación de las personas con discapacidad al empleo (especialmente las intelectuales) como para demostrar la viabilidad económica y social del modelo. También hemos vivido grandes satisfacciones, pues hemos desarrollado una fórmula eficaz y viable para lograr empleo para el colectivo, superando las dificultades de acceso al mercado de trabajo de personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental, graves discapacidades, etc. Y hemos demostrado que son capaces de trabajar y de hacerlo muy bien.

Pero ahora nos enfrentamos a nuevos retos, pues los avances sociales hacen que surjan nuevas demandas, que requieren nuevas respuestas por parte de todos los agentes que estamos implicados en esta aventura.

Hay un debate sobre la calidad en el campo de la intervención sociolaboral en el que trabajamos, cuestión muy relacionada con las fórmulas de financiación que soportan el modelo. Las listas de espera de personas con discapacidad intelectual han disminuido y hoy surgen inquietudes, tanto por la calidad como por la cantidad del empleo que generamos. Además, si reflexionamos sobre el futuro de estos colectivos de trabajadores y trabajadoras con discapacidad, surgen preocupaciones ante su cada vez más evidente envejecimiento, deterioro y diferentes necesidades de atención. La constitución de una E.P.S.V., pensando en el futuro del colectivo de personas con discapacidad intelectual, ha sido un primer paso, en el campo de las nuevas respuestas que se nos ocurren.

Para poder abordar con éxito todos los cambios que vienen, necesitamos contar con el apoyo de los que estamos involucrados en sacar adelante este proyecto social en Bizkaia (trabajadores/as, usuarios/as, familias, administraciones públicas, agentes sociales, clientes, etc). Danok batera.

Datozen aldaketa guztiei aurre egin ahal izateko, Bizkaian proiektu hau bultzatzen ari garen guztion laguntza behar dugu

lanHotsa

Argitaratzailea

Fundación Lantegi Batuak

Presidentea

Víctor Iturburu Zuazo

Zuzendari Nagusia

Txema Franco

Erredakzio batzordea

Ana Coria, Edurne Elorriaga, Karmelo

Larraoetxea, Martín Muñoz, Oscar Sánchez

Argazkiak

Lantegi Batuak

Lege gordailua

BI-1980-99

Lantegi Batuak no se hace responsable de las opiniones vertidas por los autores en esta publicación, ni comparte necesariamente sus criterios.



www.lantegi.com

GURI MEZUAK BIDALTZEKO/ PARA CONTACTAR CON NOSOTROS:

Lan Hotsa

Txorierri etorbidea, 12

48180 Loiu (Bizkaia)

Tel.: 94 453 59 99 / Fax: 94 453 62 48

comunicacion@lantegi.com



Lantegi Batuak es miembro de EHLABE (Euskal Herriko Lan Babestuen Elkarte)



Berriak

Gratificación extraordinaria para C.O.

Todos los usuarios de Centro Ocupacional recibirán en febrero una gratificación extraordinaria, debido a los buenos resultados obtenidos en 2004.

Para llevar a cabo esta gratificación, se van a destinar 150.000 euros (25 millones de las antiguas pesetas). Esta cantidad se repartirá entre todas las personas usuarias de C.O., y supondrá el 14,84 % de los ingresos totales percibidos por cada persona en concepto de gratificaciones durante el pasado año.

El importe se ingresará junto con la gratificación de febrero, y constituirá un ingreso único no consolidable.

Resultados 2004 y objetivos 2005

Los datos relativos a los resultados de 2004, presentados el pasado febrero, revelan que, durante el pasado año, se alcanzó la cifra de 2.048 personas, lo que supone 99 personas con discapacidad más que en 2003. De estas 99, seis personas se incorporaron a Centros Ocupacionales y 93 lo hicieron a Centros Especiales de Empleo.

En cuanto a las transiciones, 19 personas pasaron de C.O. a C.E.E., y 24 lo hicieron al Empleo Ordinario, lo que supone 6 personas más del objetivo previsto.

Del número de transiciones a Empleo Ordinario, cabe destacar el importante esfuerzo realizado desde Lanerako, ya que casi la mitad de las personas han realizado la transición a través de este programa. También es importante el número de transiciones que se han realizado a través del Servicio de Limpieza.

En relación con el objetivo de productividad, hay que señalar que se mejoró en un 2%, ya que creció más el valor añadido que generamos, que el gasto de personal.

Por otro lado, el plan de inversiones ordinarias se llevó a cabo con normalidad (con un incremento de un 11,33% más de lo previsto), mientras que las inversiones extraordinarias se vieron afectadas por retrasos y problemas en las obras del taller de Zalla, lo que ha provocado un retroceso en el

	Objetivos 2004	Resultados 2004
Oportunidades laborales (CO+CEE)	33	99
Transiciones de CO a CEE	15	19
Transiciones a EO	18	24
VA/PER	0,95	0,97
Inversiones ordinarias	1.445.000	1.608.000
Inversiones extraordinarias	2.880.000	1.525.001

total de inversiones (-27,55% respecto lo previsto).

Objetivos para el 2005

Dentro de los objetivos generales que se perseguirán en Lantegi Batuak durante este año 2005 en materia de generación de oportunidades laborales están el aumento del número de personas en plantilla en Centro Especial de Empleo hasta llegar a las 1.070, un aumento de 22 personas, y el incremento del número de personas en régimen de Centro Ocupacional en ,17, para llegar a las 750 personas.

2004. urtearen amaieran, 2.048 pertsona ari ziren lanean Lantegi Batuak-en. Bestalde, 24 pertsona Enplegu Zentro Berezitik Enplegu Arruntera bideratu ziren, eta 19 Okupazio Zentrotik Enplegu Zentro Berezira.

Produktibitateari dagokionez, %2 hobetu zen. Horren arrazoia da gehiago hazi zela sortzen dugun balio erantsia, pertsonalgastua baino.

2005erako helburuen artean daude Okupazio Zentroan 17 langile gehiago sartzea eta Enplegu Zentro Berezian 22 lanpostu gehiago sortzea.

Enplegu Arruntera bideratutako langilekopuruari dagokionez, adimen-urritasuna duten langileen %1,5 bideratzea itxaroten da, hau da, 19 pertsona. Bestalde, Okupazio Zentroko 14 langile (guztia %2) Enplegu Zentro Berezira bideratzea itxaroten da.

En cuanto a las transiciones a Empleo Ordinario, se espera que transite el 1,5% de la plantilla con discapacidad intelectual, es decir, 19 personas. Por su parte, está previsto que 14 personas (un 2% del total) de las personas de C.O. pasen a C.E.E.

Estos objetivos, junto a otros relacionados con los resultados perseguidos, están en la línea de los que estaban planteados en la Reflexión Estratégica del periodo 2003-2005.

Berriak



En Loibi ya se está trabajando en la fabricación de piezas para andadores y sillas de ruedas

Itunak urritasunak dituzten pertsonentzako lan-aukera ugari sortzea ahalbidetuko du. eta egin diren azken inbertsioak optimizatuko dira.

Lantegi Batuak-ek Minos-en kapital sozialaren %5eko partaidetza izango du, eta horren truke hornikuntza-kontratua ziurtatuko du produktu-serie baten ekoizpena eta muntaketa egiteko (gurpil-aulkiak, ibiltzen laguntzeko euskarriak, etab.).

Minos-ek urritasunak dituzten pertsonentzako laguntza teknikoak ekoizten ditu, gurpil-aulkiak batez ere. RJ Van Seenus BV Holandako taldeak partaidetza du Bizkaiko enpresa honetan. Talde horrek 72 milioi eurotik gora fakturatzen du urtean.

Alianza de Lantegi Batuak con la empresa Minos

Lantegi Batuak ha firmado una alianza con Minos, empresa vizcaína dedicada a la fabricación de ayudas técnicas para personas con discapacidad. Gracias a este acuerdo, Lantegi Batuak participará en un 5% del capital social de Minos, a cambio de asegurarse un contrato de suministro para la fabricación y montaje en toda una serie de productos (sillas de ruedas, andadores, etc).

Esta alianza permitirá generar un buen número de oportunidades laborales para personas con

discapacidad, cuando alcance su pleno desarrollo. Además, se optimizarán las últimas inversiones que se han realizado, con la compra de una curvadora de tubos de control numérico y un robot de soldadura.

Por otro lado, este acuerdo ayudará a diversificar nuestra cartera industrial con productos de consumo, relacionados en este caso con el sector sociosanitario en el que estamos buscando nuevas oportunidades.



Minos es una empresa dedicada a la fabricación de ayudas técnicas para personas con discapacidad, principalmente sillas de ruedas. Esta empresa vizcaína está participada por el grupo holandés RJ Van Seenus BV. El grupo factura más de 72 millones de euros anuales, y cuenta con plantas de producción en Alemania, Reino Unido, Holanda y Suecia. La firma, por el diseño y calidad de su producto, cuenta con una gran aceptación en el mercado.

Finaliza el proyecto Equal Zabalan

Durante los primeros meses de 2005 se ha realizado la fase de difusión de resultados del proyecto Equal Zabalan, proyecto en el que Lantegi Batuak ha estado trabajando desde 2002. En esta última fase, la de difusión de resultados, nos hemos centrado en las siguientes líneas de trabajo:

1. Campaña de difusión de nuestra entidad, a través de una acción de sensibilización e información, dirigida a los y las médicos de atención primaria y mutuas aseguradoras.

Esta acción trata de sensibilizar a los y las médicos de atención primaria (médicos de cabecera) para que conozcan los recursos de la Fundación Lantegi Batuak para personas

con discapacidad o incapacidad. Así podrán participar en los procesos de derivación y reclutamiento. La campaña ha consistido en el envío de 700 alfombrillas para el ratón del ordenador. Esta acción ha sido realizada exclusivamente por Lantegi Batuak.

2. Edición de un folleto, junto con un CD, que recoge el protocolo de colaboración firmado entre Osakidetza y los agentes de inserción sociolaboral (EHLABE y Eragintza) relacionados con personas con trastorno mental. El objetivo ha sido establecer y aunar criterios para, por una parte, optimizar la derivación desde los centros de salud mental de Osakidetza hacia Lantegi Batuak y otras organizaciones incluidas en el programa

Equal Zabalan. Y por otra parte, para coordinar el seguimiento de las inserciones laborales de las personas con trastorno mental. A su vez, esta acción contempla la formación de los y las profesionales de nuestros centros, por parte de los propios centros de salud mental de Osakidetza. El Protocolo ha sido editado y difundido por todos los centros de salud mental de la C.A.P.V.

3. Reedición revisada del Método de perfiles de adecuación de la tarea a la persona. Ésta revisión incluye la creación de varios ítems nuevos y la revisión y modificación de otros. Esta edición revisada responde a la filosofía de actualización y mejora continua perseguida por el propio método.

El Enclave en Alkar



El Enclave en Alkar, Derio

Alkar es una empresa con 30 años de actividad y situada en el Polígono industrial Ugaldeguren de Derio. Su actividad principal es la distribución de material para automoción.

Evolución del Enclave

La relación laboral entre Alkar y Lantegi Batuak comenzó en 1996 con el manipulado de sus productos en el Taller de Basauri, con una ocupación de 5 operarios.

En 1997, Alkar propuso a Lantegi Batuak la implantación de un Enclave en sus instalaciones, con el fin de minimizar gastos de transporte y controlar in situ el proceso de manipulado. En enero de 1998 el enclave comenzó su actividad.

Esta actividad comenzó con el manipulado, empaquetado, etiquetado y embalaje de recambios del automóvil, y estaba compuesto por un equipo de tres personas con la supervisión de un preparador laboral.

El trabajo desarrollado por el enclave cumplió con las expectativas creadas por parte de Alkar y Lantegi Batuak, por lo que fue dando paso a sucesivas prórrogas del contrato hasta la actualidad.

Transcurrido un tiempo, se puso en marcha el turno de tarde, con el objeto de estuchar series largas y alcanzar los niveles de stock requeridos, aunque debido al aumento progresivo de pedidos, se realizaban también otras tareas.

En el año 2000, se establecieron definitivamente dos grupos de trabajo que trabajan a relevos en turnos de mañana y de tarde, que desarrollarían, además de las tareas ya descritas anteriormente,

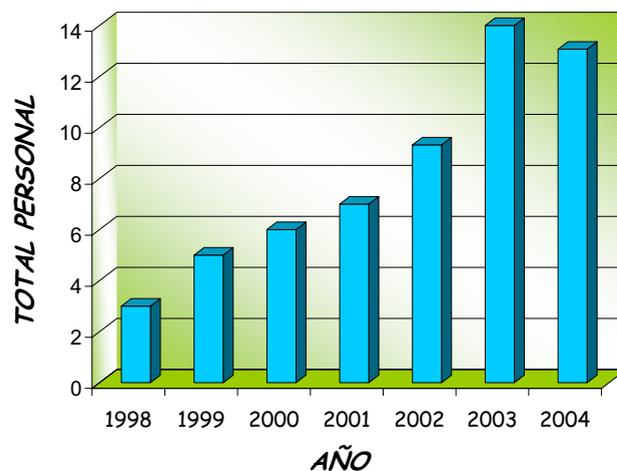
otras como: preparación de pedidos, emblistado de espejos, carga y descarga, mantenimiento y limpieza del almacén, etc.

Todos estos avances han supuesto una considerable evolución en el número de personas que trabajan en el enclave de Alkar. Teniendo en cuenta los inicios del enclave, podemos decir que la plantilla ha evolucionado significativamente en estos 7 años. De las tres primeras personas que formaban parte del enclave, se ha pasado a las 13 que hoy se trasladan hasta Alkar para desempeñar su trabajo. También es destacable el porcentaje de personas con discapacidad intelectual que forma parte del grupo.

El Enclave hoy

Actualmente se desarrollan las siguientes labores en el Enclave:

- **Etiquetado:** Consiste en la identificación por medio de etiquetas de cada producto, que bien puede venir estuchado o embolsado. En función del cliente, se selecciona la etiqueta correspondiente, se imprime y se coloca por producto, para terminar registrando los pedidos terminados y las cantidades reales.
- **Estuchado:** El estuchado de los productos consiste en retirar el producto del embalaje original para colocarlo en su estuche correspondiente junto a su etiqueta. Cada cliente y según la referencia del producto, requiere de un formato



y tamaño de estuche y caja, unidades por caja, condiciones del palet, etc.

- **Fabricación de bolsas:** Alkar nos hace entrega del listado con el pedido de un cliente determinado, donde se recoge los productos que lo componen y como deben manipularse de acuerdo con los parámetros de ese Cliente.
- **Limpieza:** Orden y limpieza de los centros de trabajo y pasillos del almacén
- **Recogida de cartón:** Recogida de cartones y palets
- **Carga y descarga:** Ayuda en la carga y descarga de los pedidos

Alkar ofrece un catálogo de 8000 referencias compuesto por tres líneas: retrovisores, iluminación y derivabrisas. Los productos que Alkar distribuye cubren más de 45 marcas de vehículos ya sean turismos, vehículos comerciales o camiones.

Inaugurado el taller de diversos de Zorrotza



Gaur egun 33 langilek erabiltzen dute tailerra, baina 110 pertsona inguruk lan egitea dago aurreikusita. Beraz, 2005ean 17 pertsona gehiago lanean hastea itxaroten da.

El pasado 1 de febrero se inauguró el nuevo taller de Montajes Diversos de Zorrotza.

Actualmente son 33 los usuarios de este centro, aunque está previsto que trabajen aquí unas 110 personas. Por ello, se espera que durante 2005 se incorporen 17 personas más.

Las personas ocupadas aquí llegan desde Bilbao, y de municipios como Barakaldo, Sestao, Santurtzi o Zierbena. De hecho, a este taller acudirán personas de la zona de Bilbao y la margen izquierda de la Ría.

Cuenta con 3.500 m², y su actividad consiste en la manipulación para el sector de la distribución de productos de gran consumo.

El de Zorrotza es el cuarto taller que Lantegi Batuak pone en marcha en Bilbao, junto con Garamendi en Santutxu, Otxarkoaga y Rekalde.

La puesta en marcha del nuevo centro, cuyas obras finalizaron hace unos meses, ha supuesto una inversión de 2.192.000 Euros, (1.650.000 Euros en Edificio y 542.000 Euros en Instalaciones). Aunque la mayor parte de la inversión ha corrido a cargo de la propia Fundación Lantegi Batuak, han colaborado en la puesta en marcha de esta infraestructura, el INEM, la Diputación Foral de Bizkaia (Departamento de Acción Social) y bbk, a través de su Obra Social.

En el acto de inauguración participaron el diputado de Acción Social, Juan M^a Aburto, el delegado de Empleo del Ayuntamiento de Bilbao, Rikardo Barkala, el subdelegado del Gobierno Miguel Ángel Fernández, el diputado de Empleo y Formación, Julio Artetxe, y Manuel Vigo, consejero de Inserción Social.



Le montajes

Tailer berri honek 3.500 m² ditu, eta bertan kontsumo handiko produktuak manipulatzeko dira banaketa-sektorerako.

Zorrotzakoa Lantegi Batuak-ek Bilbon abian jarri duen laugarren tailerra da, Santutxuko Garamendirekin eta Otxarkoaga eta Errekaldekoekin batera.

Gaur egun hemen lanean ari diren pertsonak Bilbokoak eta Barakaldo, Sestao, Santurtzi eta Zierbena udalerrietakoak dira. Izatez, tailer honetara Bilbo inguruko eta ibai-ekerraldeko pertsonak etorriko dira.

Zentro berriaren obrak orain dela hilabete batzuk bukatu ziren eta hori abian jartzeko 2.192.000 euroko inbertsioa egin da (1.650.000 euro eraikinerako eta 542.000 euro instalazioetarako). Inbertsioaren zatirik handiena Lantegi Batuak Fundazioak egin duen arren, beste erakunde hauek ere parte hartu dute azpiegitura hori abian jartzeko: EIN, Bizkaiko Foru Aldundia (Gizartekintza Saila) eta bbk, bere Gizarte-Ekintzaren bitartez.



Foto de arriba y página de la izquierda: Los usuarios del taller de Zorrotza durante la inauguración



Iratxe Hoyos, jefa de taller de Zorrotza, durante la visita que se ofreció a los invitados a la inauguración.

Egindako inbertsioak	
Eraikuntza	1.650.000 €
Instalazioak	542.000 €
Inbertsio osoa	2.192.000 €

Berriak



Lantegi Batuak crea la primera EPSV de Empleo para personas de C.E.E. con discapacidad intelectual

Será la primera EPSV de estas características de Europa

Lantegi Batuak ha creado una entidad de previsión social voluntaria para personas con discapacidad. Estas de entidades sirven para favorecer que las personas puedan obtener unos ingresos complementarios a las pensiones que tendrán en el futuro, en caso de circunstancias como jubilación, incapacidad, etc.

Esta EPSV es la primera en Euskadi y en Europa dirigida específicamente al las personas con discapacidad. Es además la primera de estas características que se crea en Europa.

Se llamará Lantegi Batuak EPSV. Inicialmente dará cobertura al colectivo de personas con discapacidad del Centro Especial de Empleo.

Beneficiará a las 548 trabajadores y trabajadoras con discapacidad intelectual de Centro Especial de Empleo.

La Fundación Lantegi Batuak realizará una aportación inicial extraordinaria de 600.000 euros (cien millones de las antiguas pesetas) al Plan de Empleo. Esta aportación será diferente en función de la edad, para favorecer a los que están más cerca de la jubilación. Es decir, los mayores recibirán más dinero que los más jóvenes.

Las aportaciones posteriores se realizarán en función de resultados económicos positivos y serán consideradas como mejoras voluntarias de la empresa, variables y siempre que no comprometan las necesidades operativas de la organización.

Por su parte, los beneficiarios del plan y sus familias podrán hacer aportaciones, que son deducibles en IRPF. La gestión de la EPSV se llevará a cabo a través de Biharko (entidad gestora de bbk), de manera independiente.

Lantegi Batuak-ek urritasunak dituzten pertsonentzako lehen enpleguko borondatezko gizarte aurreikuspeneko erakundea sortu du Euskadin.

BGAE horren barruan, adimen-urritasuna duten pertsonentzako Enplegu Zentro Bereziari dagokion planetik hasiko da, eta enplegu-planak deritzonen artekoa izango da.

Lantegi Batuak Fundazioak 600.000 euroko aparteko hasierako ekarpena egingo du Enplegu Planera, hasierako eskubideak adinaren arabera orekatzeko. Hau da, zaharrentzat ekarpen handiagoa egingo da.

Ondorengo ekarpenak emaitza ekonomiko positiboen arabera egingo dira, eta enpresaren borondatezko hobekuntzat joko dira. Horiek aldakorak izango dira, eta erakundearen behar operatiboak arriskuan jartzen ez badituzte egingo dira.

Bestalde, planaren onuradunek eta euren familiakoek ekarpenak egin ahal izango dituzte eta ekarpen horiek kengarriak dira PFEZen.

¿Qué son los apoyos? Viejas ideas para nuevas prácticas

Natxo Martínez, del departamento de Psicopedagogía de la Universidad de Deusto

En los últimos años, en el mundo de la discapacidad han ido apareciendo algunos conceptos que, aunque no son del todo nuevos, están contribuyendo a cambiar nuestra forma de comprender y de facilitar la vida a las personas. Uno de estos conceptos es el de apoyos, que se ha difundido a través de las aportaciones de la Asociación Americana de Retraso Mental (AAMR), que es, probablemente, la asociación internacional más influyente en el campo de la discapacidad intelectual. En este breve artículo tratamos de acercarnos al concepto y de ver algunas de sus implicaciones.

Todas las personas necesitamos ayuda para poder desenvolvemos en los diversos ámbitos de la vida. La ayuda y el apoyo mutuo son consustanciales a la vida humana. Si no nos ayudan desde pequeños, pero también de mayores, las personas lo pasamos mal y no podemos desarrollarnos plenamente. Estas ayudas o apoyos los podemos necesitar en diversos ámbitos de la vida -salud, educación, empleo, hogar,...- y nos los pueden dar los profesionales y servicios -nuestro médico, la escuela,...- o también nuestros familiares, amigos, vecinos y compañeros. Estas ayudas pueden ser, además, de diferente tipo o intensidad según cuales sean nuestras necesidades y nuestra situación.

Además de estos apoyos más o menos comunes a todas las personas, algunas personas necesitan de apoyos complementarios que aseguren que pueden desarrollar su vida con calidad y participar en igualdad de oportunidades en los diversos entornos vitales.

Hay personas que pueden necesitar que alguien les ayude a vestirse, o una ayuda especial para realizar un trabajo, o animarles a mantener amistades o que una persona les ayude a defender sus derechos.

Estas ideas que, así presentadas, nos suenan a viejas y parecen de sentido común, están suponiendo un cambio importante a la hora de facilitar el desenvolvimiento de las personas con discapacidad intelectual. Nos ayudan a *mirar* de una manera diferente a las personas y a entender nuestra función de una manera también distinta. En concreto:

El éxito o fracaso de las personas no depende sólo de sus capacidades, sino, sobre todo, de los apoyos o ayudas que somos capaces de facilitar

Nos invitan a centrarnos no en las limitaciones de las personas, sino en lo que pueden hacer, aunque para ello precisen ayudas.

Nos invitan a pensar que el funcionamiento de las personas, su éxito o fracaso, no depende sólo de sus capacidades, sino, sobre todo, de los apoyos o ayudas que somos capaces de facilitar.

Nos retan a organizar apoyos que promuevan los *intereses y las metas* de las personas, que les posibiliten el *acceso* a recursos, información y relaciones en los diversos entornos vitales.

Nos retan, en consecuencia, a mantener *altas expectativas*, a pensar que todas las personas pueden conseguir metas importantes.

Nos retan a crear círculos de apoyo, desde apoyos informales y naturales a otros profesionales y de servicios.

Por otra parte, tenemos que destacar que estos apoyos son, en muchos casos, *a medida* de cada persona, por lo que se requiere un proceso de planificación.

Podemos resumir esta planificación señalando que el punto de partida es el entorno en el que



persona se desenvuelve trabajo, hogar, comunidad,...- y las metas o resultados que consideramos posibles/deseables, para, a partir de ahí, establecer el *conjunto de actividades de apoyo* que aseguren que esa persona funciona con éxito en esa situación. Dicho de otra forma, una vez que se establecen las metas personales, nos preguntamos quién y cómo puede ayudar a conseguirlas.

En resumen, podemos decir que esta forma de actuar, supone desplazar el eje de las actuaciones profesionales de lo que la persona con discapacidad tiene que mejorar o aprender a lo que los profesionales, familiares y amigos tenemos que hacer para facilitar un funcionamiento exitoso.

Por último, me gustaría enfatizar que en este proceso de establecer los apoyos que las personas precisan es imprescindible su *participación*, o acaso ¿alguien puede determinar lo que nos ayuda sin nuestra participación?



Alaketa horiek guztiek hobetzeko aukerak bilatzerabultzatu nahi dituzte erakundeko langileak

TARJETA PARA LA SUGERENCIA O QUEJA	
NOMBRE Y APELLIDOS: LA SUGERENCIA O QUEJA ES: LOS MOTIVOS SON: LAS POSIBLES SOLUCIONES SON:	FECHA: RESPUESTA: LOS MOTIVOS SON: FECHA:

Este es el nuevo modelo de ficha de sugerencia que se va a usar a partir de ahora

Nuevo sistema de sugerencias y quejas en Lantegi Batuak

El sistema de sugerencias y quejas de Lantegi Batuak cambia a partir de este nuevo año. Durante el pasado 2004, se ha estado trabajando para mejorarlo, con el objetivo de fomentar la comunicación de sugerencias y quejas entre las personas de la organización.

El sistema existente desde 1999, a través de tarjetas, ha tenido una participación desigual durante estos años. Y por ello se ha realizado una serie de cambios que ayudarán a mejorarlo. Con estos cambios, se intenta que mejore también el funcionamiento de Lantegi Batuak.

Todas estas modificaciones buscan incentivar al personal de la Organización en la detección de oportunidades de mejora.

También son muy importantes para identificar las situaciones anormales que puedan darse, y que es necesario comunicar. De esta forma, propiciamos su solución y evitamos que se repitan.

Las modificaciones realizadas son:

Reducción del tiempo de respuesta

Las sugerencias o quejas se responderán en un plazo máximo de 10 días.

Creación de un EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y MEJORA

Este equipo tamará la respuesta y comunicará verbalmente a la persona interesada la decisión que se ha tomado.

Utilización del tablón de los talleres y servicios

Para la comunicación de las respuestas y situación de las sugerencias y quejas.

Selección periódica de sugerencias o mejoras

Periódicamente se seleccionarán las que se consideren más importantes para toda la organización.

Lantegi Batuak-en Iradokizun eta Kexa Sistema aldatu egin da urte berri honetan. Joan den urtean (2004), sistema hori hobetzeko lanean aritu gara, Erakundeko pertsonen artean iradokizun eta kexen komunikazioa sustatzeko helburuarekin.

1999tik egon den txartelen bidezko sistemak parte-hartze aldakorra izan du urte horietan. Hori dela eta, sistema hobetzen lagunduko duten zenbait aldaketa egin dira. Hobekuntza horien bidez, Lantegi Batuak-en funtzionamendua hobetzen ere saiatzen gara.

Aldaketa horiek guztiek hobetzeko aukerak bilatzera bultzatu nahi dituzte Erakundeko langileak.

Horrez gain, oso garrantzitsuak dira gerta daitezkeen eta jakitera eman behar diren ezohiko egoerak identifikatzeko. Horrela, egoera horiek konpontzen laguntzen dugu, berriro gerta ez daitezen.

► Buenas Prácticas

LB estuvo presente en la Jornada de Buenas Prácticas que se celebró en el Palacio Euskalduna el 20 de febrero. Txema Franco participó como ponente en nombre de EHLABE. Lantegi Batuak está trabajando en un proyecto de sistematización de buenas prácticas actuales y de futuro en Centros Ocupacionales.

► Web

Ya está lista la nueva web de Lantegi Batuak, www.lantegi.com. Adaptada a la nueva imagen corporativa, poco a poco estarán operativas todas las opciones.

► Lantegi Batuak se adjudica el equipamiento de las camas de las nuevas residencias de Muskiz y Durango

La Diputación Foral de Bizkaia ha adjudicado a Lantegi Batuak el suministro de las camas para las nuevas residencias geriátricas de Muskiz y Durango.

En total serán 235 las camas que suministrará Lantegi Batuak a estas residencias con centro de día. Con este trabajo se materializa el acuerdo de colaboración firmado recientemente con la empresa Ohiana, líder estatal en fabricación de mobiliario geriátrico.



► Urteko batzar nagusia

Joan den otsailaren 4an, urteko Batzar Nagusia egin zen Euskalduna Jauregian.

Batzarrean, 2004ko ekitaldiko emaitzak eta 2005erako helburuak aztertu ziren. Batzarraren ostean, Gureak-eko zuzendari nagusia den Iñaki Alkorta "Unas reflexiones en voz alta sobre el sector" (*Sektoreari buruz ozen eginiko zenbait gogoeta*) txostena azaldu zuen.

Laburrak



► Limpieza y Jardinería de la nueva estación de metro de Etxebarri

El servicio de Limpieza de Lantegi Batuak se ocupará de la nueva estación de metro de Etxebarri. Además, el servicio de Jardinería también trabajará en la nueva estación, inaugurada el pasado mes de enero.

► Sahara laguntza bidaltzeko kanpaina

Aurten ere, Lantegi Batuak-ek laguntza-materiala bidali du Saharako errefuxiatu-kanpamenduetara. Getxoko Sahararen aldeko ATFAL Elkartearen bitartez, Lantegi Batuak-ek konpresak, azukrea eta arrosa bidali ditu, beteak beste, Algeriako Tindufeko kanpamenduetara.

► Udalerriek interesa dute Lantegi Batuak-en

Joan den abenduaren 13an, Derioko alkatea den Lander Ayarzak egin zigun bisita. Ayarzak Derioko tailerra ikusi zuen. Bestalde, Erandioko alkatea den Mikel Arieta-Araunabeñak Erandioko instalazioak bisitatu zituen joan den abenduaren 17an.

► Joan zaigunak

Quisiéramos tener un emocionado recuerdo desde aquí para Honorio Coello Gil, del taller de Otxarkoaga, que nos dejó el pasado 25 de enero, y para M^a Luz Cáceres Jiménez, del taller de Rekalde, que falleció el 4 de febrero.

► Otras visitas a Lantegi

Tim Papé, director general de la organización inglesa Shaw Trust, visitó nuestras instalaciones de Loiu y Derio el pasado 2 de febrero. La imagen inferior muestra el recorrido por el taller de Loiu Bat en compañía de Txema Franco.



Carta de Inmaculada Irula, operaria del taller Aixerrota de Gernika

La Impotencia

Me siento tan orgullosa de ser como soy, tan insegura al mismo tiempo por intentar comprender las cosas del día a día y a las personas que nos creemos que somos algo y no somos nada; al final del día pienso si somos tan listos como somos y nos vamos a comer el mundo, ¿A qué estamos esperando, sin hacer algo por nosotros mismos, sin estar haciéndonos tanto daño entre unos y otros? Estamos en una sociedad que por el motivo que sea no nos podemos ver entre nosotros mismos y es una pena porque, al final de nuestras vidas, todos acabaremos en el cementerio. Por lo menos los años que vivamos que se pueda vivir en armonía y no acabemos en estrés ni como tantos jóvenes como Jokin y otros má. Nno nos olvidemos de ellos y otros más.

Elkarrizketa

Aitor Artola, técnico de sistemas y músico en la txaranga Ardoa Barrura



“Se me da mejor destripar ordenadores que descifrar partituras”

Aitor Artola es Técnico de Sistemas desde hace casi cinco años. Vecino de Santutxu, lleva quince años tocando la trompeta en la txaranga Ardoa Barrura, afición que compagina con su trabajo en Lantegi Batuak.

¿Cómo termina un técnico de Sistemas tocando la trompeta en sus horas libres?

Porque todos mis amigos entraron en una fanfarre y yo con ellos.

¿Qué afición comenzó antes, la informática o la música?

La afición por la informática, pero dispuse antes de una trompeta que de un ordenador.

¿Te quita tiempo?

Bastante tiempo, que tengo que regatear con la familia.

¿Qué tal es la relación con los compañeros de banda?

Es lo que me mantiene en activo, la amistad

con el resto de compañeros a los que vería muy poco o nada si no fuese por la txaranga

¿Te gusta dar la nota ?

Prefiero pasar desapercibido (por ejemplo no haciendo esta entrevista).

¿Podría haber sido al revés; músico de profesión y aficionado a la informática en tus horas libres?

No me hubiese importado, pero se me da mejor destripar ordenadores que descifrar partituras, ya que no tengo estudios musicales.

¿Cómo definirías formar parte de una txaranga: un modo de diversión o una forma de hacer cultura?

Para mí desde luego es diversión, pero si es cierto que en muchos sitios si no hay txarangas por la calle, parece que no son fiestas, así que supongo que son las dos cosas

Y cuando los demás se divierten de fiesta, y vosotros tocáis, ¿no pasáis envidia?

Lo normal es que la gente quiera hacerse partícipe de sus fiestas, algunas veces ocurre al revés, que ya estas cansado de tanta fiesta y para ellos es la fiesta del año.

¿Cuándo salís a tocar?

En mi txaranga nos limitamos a las fiestas los fines de semana y tocamos en febrero los carnavales y luego de mayo a septiembre casi todas las semanas tocamos en algún sitio.